

Huisregels De Kleine Reus

- Verzoeken voor budgetopvang worden alleen ingewilligd bij aantoonbare behoefte aan wisselende opvangtijden en/of dagen. Wat betreft flexibele opvang zitten wij momenteel vol.
- Budgeturen dienen jaarlijks vóór 1 december te worden aangevraagd voor het nieuwe kalenderjaar. LET OP: Te veel aangevraagde uren worden aan het einde van het jaar NIET terugbetaald en kunnen NIET worden meegenomen naar het nieuwe jaar.
- Incidentele ruiling van opvang dag(en) en -uren kan uitsluitend binnen dezelfde kalenderweek mits er daarvoor plek is.
- Een verzoek tot incidentele ruiling moet minimaal 5 werkdagen voor betreffende dag via mail of app kenbaar zijn gemaakt.
- Verzoek tot incidentele extra opvang dient minimaal 2 werkdagen voor betreffende dag per mail of app te worden gedaan.
- Opvang op uw vakantiedag(en) kan niet naar een andere dag of dagen worden verplaatst of worden ingehaald.
- Opgegeven vakantiedag(en) voor uw kind kan tot één maand van tevoren worden gewijzigd of worden teruggedraaid, dit in verband met het tijdig kunnen roosteren in de vakantieperiodes.
- Eenmaal vastgelegde (extra) opvang dag(en) en/of -uren worden in rekening gebracht. Ook als blijkt dat deze opvang niet meer nodig is.
- Wijziging of opzegging van vaste opvang dag(en) en/of -uren dient minimaal één kalendermaand voor wijzigingsdatum per mail te zijn doorgegeven.
- Aanvragen van structurele uitbreiding van vaste opvang dag(en) en/of -uren dient eveneens minimaal één maand voor wijzigingsdatum per mail te zijn doorgegeven.
- Alle verzoeken tot wijziging en/of extra incidentele of structurele opvang kunnen niet worden gegarandeerd. We streven echter naar optimale dienstverlening.

